

<b>2009</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 97 Horas de Capacitación</li> <li>• 9 Auditores Internos SGC</li> </ul>	<b>Acciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicio de implementación de un SGC ISO 9001:2008 en la Sede de Gobierno y en la Facultad de Odontología</li> </ul>
<b>2010</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 67 Horas de Capacitación</li> <li>• 8 Representantes de la Calidad</li> <li>• 9 Auditores Internos SGC</li> <li>• 252 Horas de Auditoría Interna</li> <li>• 2 Auditorías Externas</li> <li>• 9 Indicadores de Desempeño de Procesos</li> </ul>	<b>Acciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones:</li> <li>• Certificación por el IRAM Alcances SGC:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emisión de diplomas de carreras de grado en la Universidad Nacional de Rosario</li> <li>- Registro y certificación de la formación del estudiante de la carrera de Odontología</li> </ul> </li> <li>• Reemplazo de la cartulina del diploma por un papel de seguridad anti fraude y agregado de otras características específicas de seguridad</li> <li>• Resguardo de bases de datos en caja de seguridad en banco</li> <li>• Implementación del uso de valijas de plástico con precintos para el retiro y traslado de los diplomas a Facultades</li> </ul>
<b>2011</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 67 Horas de Capacitación</li> <li>• 8 Representantes de la Calidad</li> <li>• 9 Auditores Internos SGC</li> <li>• 210 Horas de Auditoría Interna</li> <li>• 2 Auditorías Externas</li> <li>• 15 Indicadores de Desempeño de Procesos</li> </ul>	<b>Acciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación del uso de iguales lapiceras por las autoridades que firman los diplomas en Sede y Facultades.</li> <li>• Incorporación del número único impreso en el reverso de la lámina como un dato de seguridad adicional en el Libro de Registro de Títulos de graduados</li> <li>• Implementación de sobres protectores para la entrega de diplomas</li> <li>• Inicio de implementación de un SGC ISO 9001:2008 en la Facultades de Ciencias Veterinarias y Ciencias Agrarias.</li> </ul>
<b>2012</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 52,5 Horas de Capacitación</li> <li>• 10 Representantes de la Calidad</li> <li>• 13 Auditores Internos SGC</li> <li>• 294 Horas de Auditoría Interna</li> <li>• 4 Auditorías Externas</li> <li>• 18 Indicadores de Desempeño de Procesos</li> </ul>	<b>Acciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificación del IRAM Alcances SGC:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro y certificación de la formación del estudiante de la carrera de Medicina Veterinaria</li> <li>- Registro y certificación de la formación del estudiante de las carreras de grado de la Facultad de Ciencias Agrarias</li> </ul> </li> <li>• Inicio de implementación de un SGC ISO 9001:2008 en la Facultad de Ciencias Bioquímicas y Farmacéuticas.</li> <li>• Implementación de una base de datos de graduados de la UNR para consulta de la comunidad desde la página web.</li> </ul>
<b>2013</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 Horas de Capacitación</li> <li>• 13 Auditores Internos SGC</li> <li>• 294 Horas de Auditoría Interna</li> <li>• 4 Auditorías Externas</li> <li>• 18 Indicadores de Desempeño de Procesos</li> </ul>	<b>Acciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño y difusión de una Plataforma virtual de comunicación sobre temas relativos al SGC</li> </ul>
<b>2014</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 38 Horas de Capacitación</li> <li>• 11 Representantes de la Calidad</li> <li>• 14 Auditores Internos SGC</li> <li>• 315 Horas de Auditoría Interna</li> <li>• 5 Auditorías Externas</li> <li>• 18 Indicadores de Desempeño de Procesos</li> </ul>	<b>Acciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificación por el IRAM Alcance SGC:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro y certificación de la formación del estudiante de las carreras de grado de la Facultad de Ciencias Bioquímicas y Farmacéuticas</li> </ul> </li> <li>• Confección automática de las resoluciones de Consejo Directivo para expedición de títulos de grado y títulos intermedio</li> <li>• Interfaz Sistema Guaraní – Sistema de Diplomas que permite la exportación de los datos que se registran en los diplomas</li> </ul>
<b>2015</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 104,5 Horas de Capacitación</li> <li>• 12 Representantes de la Calidad</li> <li>• 14 Auditores Internos SGC</li> <li>• 336 Horas de Auditoría Interna</li> <li>• 5 Auditorías Externas</li> <li>• 18 Indicadores de Desempeño de Procesos</li> </ul>	<b>Acciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de Libros de Títulos de Facultad digitales</li> </ul>
<b>2016</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 117,5 Horas de Capacitación</li> <li>• 12 Representantes de la Calidad</li> <li>• 10 Auditores Internos SGC</li> <li>• 336 Horas de Auditoría Interna</li> <li>• 5 Auditorías Externas</li> <li>• 18 Indicadores de Desempeño de Procesos</li> </ul>	<b>Acciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptación a la norma ISO 9001 versión 2015</li> </ul>
<b>2017</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 118 Horas de Capacitación</li> <li>• 12 Representantes de la Calidad</li> <li>• 10 Auditores Internos SGC</li> <li>• 294 Horas de Auditoría Interna</li> <li>• 4 Auditorías Externas</li> <li>• 21 Indicadores de Desempeño de Procesos</li> </ul>	<b>Acciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicio de implementación de un SGC ISO 9001:2015 en la Facultad de Arquitectura, Planeamiento y Diseño.</li> <li>• Acceso a consulta en Sistema Guaraní sobre diplomas listos para retirar por Facultades</li> </ul>
<b>2018</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 136 Horas de Capacitación</li> <li>• 16 Representantes de la Calidad</li> <li>• 11 Auditores Internos SGC</li> <li>• 336 Horas de Auditoría Interna</li> <li>• 5 Auditorías Externas</li> <li>• 21 Indicadores de Desempeño de Procesos</li> </ul>	<b>Acciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificación por el IRAM Alcance SGC:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro y certificación de la formación del estudiante de la carrera de Arquitectura</li> <li>- Inicio de implementación de un SGC ISO 9001:2015 en la Facultad de Derecho.</li> </ul> </li> </ul>
<b>2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 110 Horas de Capacitación</li> <li>• 14 Representantes de la Calidad</li> <li>• 12 Auditores Internos SGC</li> <li>• 378 Horas de Auditoría Interna</li> <li>• 5 Auditorías Externas</li> <li>• 18 Indicadores de Desempeño de Procesos</li> </ul>	<b>Acciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporación de la certificación de las firmas de autoridades en el reverso de los diplomas y certificados</li> </ul>
<b>2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 83,5 Horas de Capacitación</li> <li>• 14 Representantes de la Calidad</li> <li>• 14 Auditores Internos SGC</li> <li>• 168 Horas de Auditoría Interna</li> <li>• 5 Auditorías Externas</li> <li>• 22 Indicadores de Desempeño de Procesos</li> </ul>	<b>Acciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicio de implementación de un SGC ISO 9001:2015 en los procesos relativos al otorgamiento de títulos de posgrado, y planificación y desarrollo de carreras y cursos a distancia</li> <li>• Implementación de circuito único rediseñado para el trámite de otorgamiento de títulos de grado y de posgrado</li> <li>• Digitalización del expediente de trámite de otorgamiento de títulos de grado/de posgrado. Entrega de diploma/certificado analítico legalizados por el Ministerio de Educación</li> </ul>
<b>2021</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 107,5 Horas de Capacitación</li> <li>• 15 Representantes de la Calidad</li> <li>• 16 Auditores Internos SGC</li> <li>• 294 Horas de Auditoría Interna</li> <li>• 9 Auditorías Externas</li> <li>• 38 Indicadores de Desempeño de Procesos</li> </ul>	<b>Acciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificación por el IRAM Alcances SGC:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-Otorgamiento de títulos de grado/ de posgrado y emisión de diplomas.</li> <li>-Planificación y desarrollo de carreras y cursos a distancia – Campus Virtual.</li> <li>-Registro y certificación de la formación del estudiante de la carrera de Abogacía.</li> </ul> </li> </ul>
<b>2022</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 Horas de Capacitación</li> <li>• 15 Representantes de la Calidad</li> <li>• 16 Auditores Internos SGC</li> <li>• 357 Horas de Auditoría Interna</li> <li>• 7 Auditorías Externas</li> <li>• 45 Indicadores de Desempeño de Procesos</li> </ul>	<b>Acciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicio diseño e implementación diploma digital</li> </ul>
<b>2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 68,5 Horas de Capacitación</li> <li>• 15 Representantes de la Calidad</li> <li>• 16 Auditores Internos SGC</li> <li>• 336 Horas de Auditoría Interna</li> <li>• 6 Auditorías Externas</li> <li>• 52 Indicadores de Desempeño de Procesos</li> </ul>	<b>Acciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicio implementación de SGC en Facultad de Humanidades y Artes</li> </ul>

**2009- 2023**

- **1267,5 Horas de Capacitación**
- **15 Representantes de la Calidad**
- **16 Auditores Internos SGC – 5 auditores en formación**
- **4200 Horas de Auditoría Interna**
- **52 Indicadores de Desempeño de Procesos**
- **68 Auditorías Externas**
- **8 alcances SGC certificados por el IRAM**